

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Lieferungen und Leistungen von He Design an Verbraucher erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Die AGB von He Design gelten auch für zukünftige Bestellungen des Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden; dabei ist die im Zeitpunkt der zukünftigen Bestellung aktuelle Fassung der AGB maßgeblich. Der Kunde kann die jeweils gültige Fassung der AGB auf der Internet-Seite von tremass.at einsehen, herunterladen und ausdrucken.

### **2. Vertragsabschluss**

2.1. Vertragspartner sind der Kunde und He Design GmbH, Hirtenberger Str. 21-1-35, 2544 Leobersdorf. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

2.2. Die Angebote auf den Internetseiten von tremass.at sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung von Waren gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die Bestellung kann durch Ausfüllen und Absenden des Online-Formulars im Internet, über E-Mail, per Telefon oder per Post erfolgen. Das Angebot des Kunden wird wirksam, sobald die Bestellung bei He Design einlangt.

2.3. He Design kann ein Angebot binnen 7 Werktagen ab Zugang annehmen. Nach ungenutztem Verstreichen der Frist gilt ein Angebot als abgelehnt. Die Annahme erfolgt durch Zusendung einer Bestellbestätigung oder durch Zusendung der bestellten Ware. Für die Wahrung der Annahmefrist ist das Versanddatum maßgeblich. Bestellbestätigungen können auch per E-Mail verschickt werden.

2.4. Sollte die Auftragsbestätigung oder eine sonstige rechtsverbindliche Erklärung von He Design Schreib- oder Druckfehler beinhalten oder sollten der Preisfestlegung Übermittlungsfehler zugrunde liegen ist He Design berechtigt die Erklärung wegen Irrtums anzufechten, wobei He Design die Beweislast bzgl. des Irrtums obliegt. Evtl. erhaltene Zahlungen werden in diesem Falle unverzüglich erstattet.

### **3. Beschaffenheit der Kaufsache**

Die dem Vertrag zugrunde liegende Beschaffenheit der Kaufsache ergibt sich ausschließlich aus den Angaben auf unserer Webpage. Unsere Produkte werden maschinell und von Hand gefertigt, Angaben zu Gewicht, Größe und Farbe sind ungefähre Angaben und insbesondere die Beschaffenheit und das Aussehen des Holzes kann von Artikel zu Artikel abweichen, da es sich hierbei um Naturprodukte handelt. Derartige Abweichungen stellen keinen Mangel dar.

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

4.1. Die Verrechnung erfolgt in Euro (EUR). Angeführte Preise verstehen sich inklusive österreichischer Umsatzsteuer, sofern keine abweichende Regelung im Angebot auf der Webseite sowie in der Bestellbestätigung angegeben ist, Kosten für Verpackung und Versand werden separat verrechnet, sofern keine abweichende Regelung im Angebot auf der Webseite und in der Bestellbestätigung angegeben ist. Wir behalten uns das Recht vor, Preise neu festzulegen, wenn es sich um offensichtliche Fehler handelt und Bestellungen für Lieferungen in Länder außerhalb der EU ausgenommen Schweiz und Großbritannien nicht anzunehmen.

4.2. Generell kann eine Lieferung an Unternehmen innerhalb der EU bei Vorliegen einer gültigen UID-Nummer oder für Lieferungen außerhalb der EU ohne Mehrwertsteuer erfolgen. Im Falle von Lieferungen außerhalb der EU muss der Kunde den Import sowie die Verzollung der Artikel selbst vornehmen, wir liefern ab Werk bzw. frei Haus unverzollt.

4.3. Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung im voraus, per Sofortüberweisung, über Paypal direkt oder mit Kreditkarte und andere Methoden wie im Shop angegeben. Bei Bezahlung über Kreditkarte und Paypal kann die Lieferung nur an jene Adresse erfolgen, die von Paypal bestätigt wird.

1.1. Der auf der Rechnung ausgewiesene Zahlungsbetrag ist in voller Höhe und in vollem Umfang an He Design zu entrichten, unabhängig der Zahlungsweise. Abzüge von Transaktionsgebühren und ähnliches, die beispielsweise bei Begleichung durch internationale Banken entstehen, werden von He Design nicht akzeptiert.

## 1. Vertragsrücktritt

4.4. Der Kunde kann von seiner Vertragserklärung innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen schriftlich (z.B. Brief, E-Mail) und durch Rücksendung der Ware zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit der Anlieferung der Ware beim Verbraucher. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung.

4.5. Rücktrittserklärungen sind ausschließlich zu richten an

He Design GmbH, Josefsteig 106, 3400 Klosterneuburg, E-Mail: [office@tremass.at](mailto:office@tremass.at)

Nach ihrer Rücktrittserklärung erhalten sie schriftliche Anweisungen zur Rücksendung der Ware, jedenfalls ist die Ware unter Beilage einer Kopie der Rechnung sowie die Originalverpackung zurückzusenden.

4.6. Das Rücktrittsrecht besteht nicht

- i. bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- i. bei Verträgen über Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind;
- ii. für beschädigte Waren oder wenn Versiegelungen gebrochen wurden
- iii. in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

1.1. Tritt ein Kunde vom Vertrag zurück, hat er bereits gelieferte Waren umgehend, spätestens aber binnen 14 Tagen, auf eigene Gefahr an He Design zurückzusenden. Die Rücksendeadresse wird dem Kunden schriftlich bekannt gegeben.

Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden. He Design erstattet dem Kunden im Falle des Vertragsrücktritts bereits geleistete Zahlungen Zug um Zug gegen Rücksendung der Ware. Nicht rückerstattbare Importabgaben und Zölle für Sendungen außerhalb der Europäischen Union sind vom Kunden zu tragen.

## 1. Lieferbedingungen

4.7. Lieferungen erfolgen an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse.

4.8. Die Lieferung erfolgt über von uns beauftragte Transportdienstleister. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne Ankündigung Transportanbietern zu wechseln.

4.9. Wir sind bemüht, die Lieferung innerhalb von 7 Werktagen ab Bestätigung der Bestellung durchzuführen. Jedenfalls liefern wir innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen. Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde. Für Sonderanfertigungen werden gesonderte Liefertermine vereinbart, die auch über die 30 Tage Frist hinausgehen können.

4.10. Alle Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt, dass He Design selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß vom Hersteller seiner Wahl beliefert wird. Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt aus Gründen, die von He Design nicht zu vertreten sind, nicht verfügbar sein, wird He Design den Kunden unverzüglich informieren. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde nicht zurück, kann He Design statt des bestellten Produkts ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt liefern oder ihrerseits vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Kunde oder tritt He Design vom Vertrag zurück, wird He Design dem Kunden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

4.11. Gerät He Design aus Gründen, die sie zu vertreten hat, in Lieferverzug oder wird eine Lieferung aus solchen Gründen unmöglich, ohne dass He Design Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorwerfbar ist, wird die Haftung von He Design für Schäden ausgeschlossen. Weitere Ansprüche des Kunden bleiben unberührt. Der Kunde kann insbesondere unter Setzung einer angemessenen

Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

1.1. Bei Lieferverzögerungen, die He Design nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc), wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Der Kunde wird davon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als 4 Wochen nach Vertragsabschluss an, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

1. Eigentumsvorbehalt

4.12. Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von He Design.

4.13. Vor Eigentumsübertragung sind Verfügungen über die Ware (Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, Umgestaltung, etc) ohne ausdrückliche Einwilligung von He Design nicht zulässig.

5. Transportschäden; Untersuchungs- und Rügepflichten des Kunden

5.1. Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Zudem ist unverzüglich mit He Design Kontakt aufzunehmen.

5.2. Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken an He Design zu melden.

5.3. Die Erfüllung der Pflichten gem. 8.1. und 8.2 hat auf Gewährleistungsansprüche des Kunden keinen Einfluss.

6. Gewährleistung

6.1. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen He Design bei Mängeln der gelieferten Ware richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben.

1.1. Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Verwendung, Bedienung oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen He Design. Die unsachgemäße Verwendung und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

1.1.

1. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsverbot

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von He Design aufzurechnen.

2. Datenschutz

2.1. Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Kundendaten werden zur Vertragserfüllung, Lieferung und Buchhaltung verarbeitet. He Design behält sich weitere Datenverarbeitungsarten vor, soweit diese gesetzlich zulässig sind.

2.2. Kundendaten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet, genutzt und an beauftragte Partner weitergeleitet, soweit dies für die Begründung und Durchführung des Kaufvertrages und der weiteren Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und He Design notwendig ist. Der Kunde kann gegen diese Datenanwendung wegen der Verletzung überwiegender schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, bei He Design Widerspruch erheben. Alle unsere Erfüllungsgehilfen sind uns zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes verpflichtet.

3. Unwirksame Klauseln

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

4. Gerichtsstand und geltendes Recht

4.1. Sofern keine andere Regelungen gelten gilt Gerichtsstand Wiener Neustadt.

1.1. Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

4.2. Wir anerkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle: Internet Ombudsmann, Margaretenstraße 70/2/10, 1050 Wien. [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

#### 1. Copyright

4.3. Alle Bilder, Graphiken und Designs der Produkte sowie das Design dieser Webpage sind urheberrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung, Verteilung, Kopie oder Druck oder sonstige Verwendung der Inhalte außer zum Zwecke der persönlichen Information, entweder in Teilen oder als Ganzes, ist strengstens untersagt und Bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der He Design GmbH.

Konzepte, Muster, Kataloge, Broschüren oder sonstige Werbemittel und insbesondere Bilder sind Eigentum der He Design GmbH, Kunden erwerben beim Kauf von Produkten kein Recht auf die Verbreitung oder Verwendung dieser Mittel.